

## **CARTA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA – 10 PRINCÍPIOS**

1. Respeitar o meio ambiente minimizando o impacto de nossas atividades e racionalizando o uso de recursos naturais e energéticos.
2. Oferecer serviços de qualidade em condições justas.
3. Respeitar e promover os direitos humanos oferecendo condições de trabalho dignas para nossos colaboradores.
4. Fazer da segurança do trabalho um item prioritário em nossas atividades.
5. Criar valor para nossos acionistas.
6. Cumprir com rigor as leis, regulamentos, normas e costumes locais, respeitando contratos e compromissos adquiridos.
7. Promover em nosso grupo uma conduta ética e honesta.
8. Contribuir com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos, criando emprego, transferindo conhecimento e realizando investimentos produtivos.
9. Estimular o diálogo, a transparência e a verdade na comunicação com nossos usuários, clientes e outros públicos potenciais.
10. Despertar entre nossos interlocutores a adesão a nossos princípios de Responsabilidade Social Corporativa (RSC) e o Pacto das Nações Unidas em Responsabilidade Social Corporativa.